



Hjem > Promilleafgiftsfonden > 2014 > Videnformidling - grobund > Ny feedbackfunktion på LandbrugsInfo / Landmand.dk

Ny feedbackfunktion på LandbrugsInfo / Landmand.dk

Formål

Promilleafgiftsfonden for landbrug

Vi har et ønske om at forbedre den feedbackmulighed vi i dag tilbyder vores brugere, eftersom den nuværende ikke lever op til de behov vi har og ikke er specielt brugervenlig. Løsningen opsamler bl.a. ikke automatisk, hvor brugeren befinder sig, når han/hun giver sin feedback. Det gør det rigtig svært at agere på feedbacken, da vi sjældent ved, hvad der henvises til.

Beskrivelse

Vi har lavet en mere simpel og brugervenlig løsning, der fokuserer på at brugeren kan få leveret sin feedback – og at vi i den anden ende altid får de oplysninger, vi har brug for. Oplysningerne om brugeren indlæses automatisk, hvis man er logget på – ellers bliver man bedt om at udfylde, så vi er sikre på at få kontaktdata.

Uindlogget bruger, der ikke har tastet kontaktinfo inden afsendelse af feedback, bliver bedt at udfylde navn og email.

Informationer om den pågældende bruger indlæses automatisk, hvis brugeren er logget på.

Formularen der sendes til webredaktøren på det pågældende site, indeholder altid link til det sted på sitet brugeren befandt sig, da kommentaren blev afgivet.

Feedback fra : LandbrugsInfo	←	Hvilket site kommer feedback fra?
Emne: www.landbrugsinfo.dk/Sider/Startside.aspx	←	Link til det sted på sitet, hvor brugeren stod, da feedback blev afgivet
Navn: Marie Louise Tøttrup	←	Kontaktinfo på bruger
Email: mlt@vfl.dk	←	
Dette er en test	←	Kommentar fra bruger